

## **MASTER LOCK DOOR HARDWARE PRODUCT WARRANTY**

### **Limited 25 Year Mechanical / Five (5) Year Finish Warranty**

If this product or any part of the product fails due to a defect in materials or workmanship within 25 years from the date after purchase or finish defects within five (5) years from the date after purchase, Master Lock Company LLC ("Master Lock") will repair or replace the product or part free of charge. Simply contact Master Lock at [www.masterlock.com](http://www.masterlock.com) or 1.800.464.2088 for instructions on obtaining repair or replacement. Canadian customers please call 1.800.227.9599. Return of the defective product or part at the customer's expense, along with proof of purchase, may be required. This limited warranty applies only to defects in materials and workmanship, and does not cover products which have been abused, altered, damaged, misused, cut or excessively worn. THIS WARRANTY IS LIMITED TO REPAIR OR REPLACEMENT ONLY TO THE ORIGINAL CONSUMER PURCHASER. All other purchasers (including purchasers for industrial, commercial and business use) are warranted for a period of five (5) years from the date after purchase. This limited warranty does not cover labor for removing, reinstalling or refinishing the Product or part, or other materials removed, reinstalled or refinished in order to repair or replace the Product or part. TO THE EXTENT PERMITTED BY LAW, MASTER LOCK COMPANY DISCLAIMS ALL OTHER IMPLIED OR EXPRESS WARRANTIES INCLUDING ALL WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND/OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. TO THE EXTENT THAT ANY IMPLIED WARRANTIES MAY NONETHELESS EXIST BY OPERATION OF LAW, SUCH WARRANTIES ARE LIMITED TO THE DURATION PROVIDED BY LAW.

**LIMITATION OF LIABILITY:** This limited warranty is your sole and exclusive remedy and MASTER LOCK COMPANY shall not be liable for any damages, whether direct, indirect, incidental, special, consequential, exemplary, or otherwise, including property damage, lost revenues and lost profits, arising out of any theory of recovery, including statutory, contract or tort. Notwithstanding the term of any limited or implied warranty, or in the event that this limited warranty fails of its essential purpose, in no event will MASTER LOCK'S entire liability exceed the purchase price of this product. Some states and provinces do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitations or exclusions may not apply to you. Some states and provinces do not allow limitation on how long a limited warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from state to state and province to province.

Note: Any warranty stated on any packaging or website associated with this product is not valid in Australia. Product sold in Australia is governed by the consumer guarantees contained in the Australian Consumer Law.

## **GARANTIE DE SERRURE DE PORTE DE MASTER LOCK**

### **Garantie limitée de vingt-cinq (25) ans sur les composants mécaniques / cinq (5) ans sur la finition**

Si ce produit s'avère défectueux ou si toute pièce de ce produit s'avère défectueuse en raison d'un défaut de matériaux ou de fabrication au cours des vingt-cinq (25) années à compter de la date d'achat, ou défaut de finition au cours des cinq (5) années à compter de la date d'achat, Master Lock Company S.A.R.L. (ci-après « Master Lock ») réparera ou remplacera gratuitement le produit ou toute pièce qui présente un défaut en y joignant la preuve d'achat.

Il suffit de contacter Master Lock sur le site [www.masterlock.eu](http://www.masterlock.eu) pour obtenir des instructions sur la façon de faire réparer ou remplacer le produit ou la pièce. Le client devra peut-être retourner à ses frais le produit ou toute pièce qui présente un défaut, en y joignant la preuve d'achat.

La présente garantie limitée couvre seulement les défauts de matériau et de fabrication. Elle ne couvre pas les produits qui ont été utilisés avec négligence, modifiés, endommagés, utilisés à mauvais escient, coupés ou qui sont excessivement usés. SEULS LES PARTICULIERS PEUVENT SE PRÉVALOIR DE LA RÉPARATION OU DU REMPLACEMENT EN VERTU DE LA PRÉSENTE GARANTIE LIMITÉE. Tous les autres acheteurs (y compris ceux ayant fait l'acquisition du produit en vue d'un usage industriel, commercial ou professionnel) profitent d'une garantie de cinq (5) ans à compter de la date d'achat. La présente garantie limitée ne couvre pas les frais de main-d'œuvre pour le retrait, la réinstallation ou la nouvelle finition du produit ou de toute pièce, ni le coût des autres matériaux qui ont été retirés ou réinstallés ou dont la finition a été refaite en raison de la réparation ou du remplacement du produit ou d'une pièce. DANS LA MESURE PERMISE PAR LA LOI, MASTER LOCK REJETTE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET/OU D'APTITUDE À UN USAGE PARTICULIER. ÉTANT DONNÉ QUE DES GARANTIES IMPLICITES PEUVENT NÉANMOINS EXISTER PAR EFFET DE LA LOI, CES GARANTIES SONT LIMITÉES À LA DURÉE PRESCRITE PAR LA LOI.

**LIMITATION DE RESPONSABILITÉ** : La présente garantie limitée constitue votre seul recours. MASTER LOCK ne peut être tenu responsable des dommages directs, indirects, accessoires, particuliers, consécutifs, punitifs ou autres, y compris les dommages à la propriété ainsi que les pertes de revenus et de bénéfices, qui découlent d'une théorie de recouvrement, y compris les théories ayant trait aux lois, aux contrats et aux délits civils. Nonobstant la durée de toute garantie limitée ou implicite, ou dans l'éventualité où la présente garantie limitée ne remplit pas son objectif premier, la responsabilité totale de MASTER LOCK ne pourra en aucun cas dépasser le prix d'achat de ce produit. Certains États et certaines provinces interdisent l'exclusion ou la restriction des dommages accessoires ou consécutifs. Par conséquent, les restrictions ou exclusions

**mentionnées ci-dessus ne s'appliquent pas nécessairement à votre situation. Certains États et certaines provinces interdisent les restrictions quant à la durée d'une garantie limitée. Par conséquent, la restriction mentionnée ci-dessus peut ne pas s'appliquer à votre situation. La présente garantie limitée vous octroie des droits légaux spécifiques. Vous pouvez également bénéficier d'autres droits selon l'État ou la province où vous vous trouvez.**

Les produits achetés dans l'UE sont régis par les lois relatives à la protection des consommateurs qui prévoient des droits statutaires de garantie en plus de toute garantie indiquée sur tout emballage ou tout site Web associé à ce produit.

Toute garantie indiquée sur tout emballage ou tout site Web associé à ce produit ne sera pas valide en Australie.

Les produits vendus en Australie sont régis par les garanties dont bénéficient les consommateurs conformément à la loi australienne de protection des consommateurs.

Master Lock Company LLC  
Master Lock Europe, SAS  
World Headquarters  
137 W Forest Hill Avenue  
PO Box 927  
Oak Creek, WI 53154 U.S.A.  
Tel: +1.800.464.2088  
[www.masterlock.com](http://www.masterlock.com)

Master Lock Europe, SAS  
131, avenue Charles de Gaulle  
92200 Neuilly-sur-Seine  
France  
Tél: 00 33 1 41 43 72  
[www.masterlock.eu](http://www.masterlock.eu)

## **PRODUCTO MASTER LOCK: GARANTÍA DE CERRADURAS PARA PUERTAS**

### **Garantía mecánica limitada por 25 años / garantía del acabado limitada por cinco (5) años**

Si este producto o cualquiera de sus piezas fallan por causa de un defecto en los materiales o la mano de obra en un plazo de 25 años a partir de la fecha de compra, o por defectos en el acabado en un plazo de cinco (5) años a partir de la fecha de compra, Master Lock Company LLC ("Master Lock") reparará o sustituirá gratuitamente el producto o la pieza. Sólo tiene que ponerse en contacto con Master Lock en [www.masterlock.com](http://www.masterlock.com) o llamando al 1.800.464.2088 para obtener instrucciones sobre cómo obtener una reparación o sustitución. Los clientes de Canadá deben llamar al 1.800.227.9599. Es posible que se requiera la devolución del producto o pieza defectuosos con cargo al cliente, junto con el recibo de compra. Esta garantía limitada se aplica únicamente a defectos en materiales y mano de obra, y no cubre productos que hayan sido maltratados, alterados, dañados o que se hayan utilizado indebidamente, o que estén cortados o muy desgastados. ESTA GARANTÍA SE LIMITA ÚNICAMENTE A REPARACIONES O SUSTITUCIONES PARA EL COMPRADOR ORIGINAL. Todos los demás compradores (incluyendo a los compradores para usos industriales, comerciales o empresariales) tienen una garantía de cinco (5) años desde la fecha de compra. Esta garantía limitada no cubre el trabajo de quitar, reinstalar o volver a hacer el acabado del producto o de la pieza, ni otros materiales que se quiten, se reinstalen o se vuelvan a acabar para reparar o sustituir el producto o la pieza. EN LA MEDIDA QUE LO PERMITAN LAS LEYES, MASTER LOCK COMPANY NO SE RESPONSABILIZA DE NINGUNA OTRA GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA, LO QUE INCLUYE TODAS LAS GARANTÍAS DE COMERCIABILIDAD O IDONEIDAD PARA UN DETERMINADO OBJETIVO. EN LA MEDIDA EN QUE CUALQUIERA DE TALES GARANTÍAS PUEDA EXISTIR SIN EMBARGO EN VIRTUD DE LAS LEYES, DICHAS GARANTÍAS ESTARÁN LIMITADAS A LA DURACIÓN QUE DISPONEN LAS LEYES.

**LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD:** Esta garantía limitada es la única y exclusiva reparación para usted, y MASTER LOCK COMPANY no será responsable de ningún tipo de daños y perjuicios, ya sean directos, indirectos, incidentales, especiales, consecuenciales, ejemplares o de otro tipo, lo que incluye daños materiales y pérdidas de ingresos o de utilidades en virtud de cualquier teoría de la recuperación, ya sea estatutaria, contractual o por delito civil. Sin importar el plazo de cualquier garantía limitada o implícita, o en el caso de que esta garantía limitada fracase en su objetivo concreto, en ningún caso la responsabilidad total de MASTER LOCK será superior al precio de compra de este producto. Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o limitación de los daños y perjuicios incidentales o consecuenciales, de modo que es posible que las limitaciones o exclusiones anteriores puedan no aplicársele a

**usted. Algunos estados y provincias no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía limitada, de modo que es posible que la limitación anterior pueda no aplicársele a usted. Esta garantía limitada le otorga derechos legales concretos y es posible que también pueda tener otros derechos que varían según el estado y la provincia.**

Nota: En Australia no es válida ninguna garantía indicada en cualquier empaque o sitio web asociado con este producto. Los productos vendidos en Australia están regidos por las garantías para el consumidor contenidas en la Ley Australiana del Consumidor.